



## **CONSIDERACIONES GENERALES, DECLARACIONES Y AUTORIZACIONES SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y CANALES DE CONTACTO PARA PERSONAS NATURALES Y JURÍDICAS**

Como suscriptor del presente documento conozco que **FIANZACREDITO INMOBILIARIO DE SANTANDER S.A.**, sociedad comercial, identificada con NIT. 890.211.049-5, o a quién ella encargue y/o delegue, o a quién represente sus derechos, o a quién en un futuro se le cedan sus derechos u ostente la misma posición contractual, en adelante “LA AFIANZADORA”, puede subrogarse por ministerio de la ley en los derechos del arrendador, o diputar a terceros para adelantar el cobro y recibir el pago de las sumas adeudadas por el arrendatario y/o sus deudores solidarios, y que hayan sido pagadas por la afianzadora al arrendador. Igualmente conozco que, LA AFIANZADORA, otorga créditos con recursos propios a personas naturales y jurídicas.

**Autorización de Tratamiento Datos Ley 1581 de 2012:** Reconozco y autorizo a **FIANZACRÉDITO INMOBILIARIO DE SANTANDER S.A.**, a quien haga sus veces, represente sus derechos u ostente actualmente o en el futuro la calidad de acreedor, para que, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, dé tratamiento a mis datos personales de identificación, contacto, biométricos, entre otros, o de mi representada, con las finalidades de: **i)** Realizar los tratamientos de la información que se consideren necesarios e inherentes en cumplimiento de la ley, **ii)** Efectuar todas las operaciones de afianzamiento o comerciales, **iii)** Ofrecer y administrar servicios y/o productos, y dar a conocer información sobre capacitaciones, concursos y programas de fidelización, **iv)** Realizar las eventuales gestiones de cobranza pre jurídica y jurídica a arrendatarios, deudores solidarios, avalistas y otros garantes de la obligación, por parte de LA AFIANZADORA o por un tercero encargado para tal efecto, **v)** Gestionar la actualización de mis datos como Titular a través de los distintos canales de contacto autorizados por mí, **vi)** enviar notificaciones, comunicados e información de interés a través de los distintos canales de contacto autorizados por mí, en el marco de toda actividad relacionada con el servicio de fianza, crédito, u otras solicitudes u obligaciones con **FIANZACREDITO INMOBILIARIO DE SANTANDER S.A.**, **vii)** Compartir, transmitir o transferir nacional o internacionalmente, mis datos personales con aliados, terceros, operadores de información, contratistas, encargados, reafianzadores, reaseguradores o cualquier otra entidad nacional o extranjera conforme sea necesario para realizar las actividades comprendidas dentro del objeto social de LA AFIANZADORA, así como aquellas de conocimiento al cliente, relacionamiento comercial o publicitario, análisis de riesgos financieros, gestión de ventas y otras, **viii)** Realizar el tratamiento de mi información personal con fines estadísticos, de mercadeo e históricos, **viii)** Atender y tramitar peticiones, quejas y reclamos, **ix)** Afianzar las obligaciones derivadas de contrato/s de arrendamiento, y de otros actos jurídicos, **x)** Consultar y verificar la veracidad de la información aportada por mí o por quienes actúen como deudores solidarios, fiadores, avalistas, y otros, **xi)** Realizar el desembolso del monto asignado al beneficiario del servicio de fianza y/o crédito, **xii)** Comunicar a los administradores inmobiliarios y/o arrendadores, el resultado de los estudios de los eventuales arrendatarios, deudores solidarios, beneficiarios de créditos, entre otros, **xiii)** Contactar a mis referencias personales, laborales, familiares, entre otras, únicamente para efectos de confirmar los datos personales relacionados con las solicitudes presentadas, **xiv)**



Las demás estipuladas en la Política de tratamiento de la información personal de LA AFIANZADORA.

Igualmente, manifiesto que cuento con las autorizaciones pertinentes de los terceros que presento como referencias para incluir sus datos personales dentro de esta solicitud, con el propósito de que LA AFIANZADORA los pueda utilizar para contactarlos con el fin de realizar verificación de la información aportada.

**FIANZACRÉDITO INMOBILIARIO DE SANTANDER S.A.** pone bajo mi conocimiento su Política para el Tratamiento de la Información Personal, que está disponible a través del sitio web [www.fianzacreditosantander.com](http://www.fianzacreditosantander.com) y los canales a través de los cuales puedo ejercer mis derechos como Titular de los datos personales: en el correo electrónico [juridico@fianzacreditosantander.com](mailto:juridico@fianzacreditosantander.com), teléfono (607)7008230 o en la dirección Carrera 27 No. 36 - 14 Local 107, Bucaramanga - Santander.

Esta autorización se entenderá otorgada con la firma y/o aceptación del documento, por parte del Titular de los datos personales, su representante o apoderado.

**Autorización de Tratamiento Datos Ley 1266 de 2008:** Igualmente, autorizo a **FIANZACRÉDITO INMOBILIARIO DE SANTANDER S.A.**, a quien haga sus veces, represente sus derechos u ostente actualmente o en el futuro la calidad de acreedor, para que en consideración de la Ley 1266 de 2008 (relativo al 'hábeas data financiero') trate mis datos personales de contenido crediticio, o de mi representada, con fines de: consultar, almacenar, recolectar, usar, compartir, modificar, rectificar, eliminar, enviar, informar, divulgar, verificar, procesar, y reportar en cualquier tiempo, ante los operadores, bases, bancos de datos, centrales nacionales o internacionales de información financiera, crediticia, de riesgo, de seguridad social y parafiscales, judicial, administrativa, y/o cualquier otra entidad pública o privada que maneje o administre bases de datos públicas o privadas en Colombia o en el exterior, y en redes sociales, todos los datos (pasados, presentes y futuros) relativos a mis relaciones y/o situaciones de carácter comercial, patrimonial, personal, financiera, laboral, crediticia, de servicios, y de liquidación o pago de aportes al sistema de seguridad social y parafiscales, así mismo, todos los datos relevantes para la prestación del servicio de fianza, crédito u otros, incluyendo mis datos sobre el cumplimiento oportuno como sobre el incumplimiento (si lo hubiere) de mis obligaciones o de mis deberes legales de contenido patrimonial; y a partir de esta información: **i)** Elaborar y circular scores crediticios, herramientas de validación de ingresos, herramientas predictivas de ingresos, herramientas para evitar el fraude y en general, herramientas que permitan adelantar una adecuada gestión del riesgo crediticio, **ii)** Comparar, contrastar y complementar con la información financiera, comercial, crediticia, de servicios y proveniente de terceros países de los encargados del tratamiento y operadores de información nacionales o extranjeros, **iii)** Compilar y remitir la información mencionada cuando sea solicitada por las autoridades competentes, nacionales o extranjeras, que ejercen funciones de vigilancia, control o fiscales, con el fin de que estas puedan tratarla, analizarla y clasificarla de conformidad con las normas nacionales, extranjeras y/o internacionales, **iv)** Almacenar, usar, circular y/o compartir, tanto la información y la documentación suministrada en la presente solicitud, como los resultados obtenidos en el

Carrera 27 No. 36-14 Local 107  
 Centro Empresarial Suramericana – Bucaramanga  
 PBX: (607) 7008230  
 E-mail: [info@fianzacreditosantander.com](mailto:info@fianzacreditosantander.com)  
 Página web: [www.fianzacreditosantander.com](http://www.fianzacreditosantander.com)



estudio realizado por LA AFIANZADORA, incluidos mis comportamientos de pago, análisis financiero, reportes a centrales de información, y las demás que se desprendan de dicho estudio, con los administradores inmobiliarios y/o arrendadores relacionados con la presente solicitud, en especial con sus funcionarios y personal directivo, **v)** Realizar el estudio financiero y comercial de los eventuales arrendatarios, deudores solidarios, beneficiarios de créditos, entre otros, **vi)** Reportar ante los operadores de información de que trata la Ley 1266 de 2008 el estado del cumplimiento (positivo o negativo) de las obligaciones económicas derivadas del servicio de fianza y/o crédito, de los eventuales arrendatarios, deudores solidarios, beneficiarios de créditos, entre otros.

Esta autorización se entenderá otorgada con la firma y/o aceptación del documento, por parte del Titular de los datos personales, su representante o apoderado, quien a su vez declara que su actividad es lícita y la información que aporta es veraz y certera, por lo que, se compromete a mantener tal información actualizada y completa, de lo contrario, atenderá a las consecuencias determinadas por la Ley.

**Autorización Canales de Contacto Ley 2300 de 2023:** También autorizo de manera previa, expresa e irrevocable a **FIANZACREDITO INMOBILIARIO DE SANTANDER S.A.**, a quien haga sus veces, represente sus derechos u ostente actualmente o en el futuro la calidad de acreedor, para que, de conformidad con la Ley 2300 de 2023, me contacte, directamente o a través de apoderado o tercero encargado, conforme las finalidades anteriormente indicadas y la Política de Tratamiento de Información Personal, para **1.** Gestiones de conocimiento de cliente, **2.** Análisis de riesgo crediticio y financiero, **3.** Verificación y actualización de mi información o datos personales, **4.** Enviarme comunicaciones sobre los servicios de fianza y crédito y/o **5.** Gestión de cobro pre jurídica y jurídica de mis obligaciones en mora, **por los siguientes canales de comunicación:** **a.** Llamadas telefónicas y mensajes de voz, **b.** Aplicaciones de mensajería instantánea como whatsapp, telegram o similares, **c.** Correspondencia física o electrónica, **d.** Mensajes de texto (SMS, MMS), **e.** Redes sociales, **f.** Videollamadas por Google Meet, Zoom, Teams u otras similares, **g.** por cualquier canal de contacto físico o tecnológico conocido o por conocer. Dicha comunicación siempre se establecerá respetando el derecho a la intimidad del titular de la información, en los horarios y la periodicidad permitida por la Ley. A su vez, declaro que conozco, acepto y entiendo que cuando desee excluir alguno de los canales de contacto aquí socializados y autorizados o indicar los de mi preferencia, puedo solicitarlo al PBX 607 7008230, extensión 101.

**Declaro expresamente que:** **1.** Mi actividad, profesión u oficio es lícita y la ejerzo dentro de los marcos legales o la de la persona que represento. **2.** Mis recursos o de mi representada no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier otra norma que lo modifique o adicione. **3.** Toda la información, documentación y declaraciones contenidas en esta solicitud son exactas, completas y verídicas; por tanto, la falsedad, error, omisión en ellas, tendrán las consecuencias estipuladas en la ley. **4.** Me obligo con LA AFIANZADORA, en desarrollo de sus procedimientos de conocimiento del cliente y actualización de datos, a mantener actualizada la información suministrada; para lo cual también me comprometo a reportar cuando se produzcan cambios con respecto a la información



proporcionada y suministrar nueva información cuando me sea requerida. **5.** En caso de presentarse alguna inconsistencia en la información o documentos remitidos, me comprometo a suministrar la información o documentación que LA AFIANZADORA requiera para aclararlas, y, autorizo a LA AFIANZADORA para dar por terminada cualquier relación comercial, en caso de no presentarse las aclaraciones o explicaciones correspondientes. **6.** En el inmueble objeto de arrendamiento no se realizará ningún tipo de actividad ilícita, de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier otra norma que lo modifique o adicione. **7.** Faculto a LA AFIANZADORA para realizar las verificaciones que considere pertinentes en listas internacionales vinculantes para Colombia, de conformidad con el derecho internacional, o en las listas OFAC o cualquier otra lista nacional o internacional relacionada y a dar por terminada cualquier relación contractual si verifica que se presenta algún hallazgo en cualquier lista que pueda generar o representar riesgos para LA AFIANZADORA. **8.** No existe contra mí o, mi representada, investigaciones o procesos penales por delitos dolosos. **9.** Conozco y acepto que LA AFIANZADORA puede solicitar requisitos, documentos o información adicional para el estudio de la presente solicitud, y emitir un resultado, de acuerdo con sus políticas internas y criterios de análisis de riesgo con los que se cuente al momento de realizar el estudio de la solicitud fianza, de crédito, y/u otro servicio. **10.** Conozco y acepto que, en caso de que LA AFIANZADORA identifique sumariamente que, el arrendatario, deudores solidarios y/o garantes, fueron obtenidos por medio de avisos, clasificados y oficinas dedicadas a esta actividad, automáticamente se invalida la presente solicitud, sin que LA AFIANZADORA tenga la obligación de presentar pruebas a los solicitantes, y, el valor pagado por el estudio no será devuelto.

Acepto y autorizo que, el presente documento pueda ser firmado electrónicamente o digitalmente, y declaro que, el mecanismo empleado garantiza el cumplimiento de los requisitos previstos en la legislación vigente (Ley 527 de 1999, el artículo 2.2.2.47.7. del Decreto 1074 de 2015 y demás normas que la reglamentan), siendo estos: autenticidad (identidad de los firmantes), integridad (no alteración del documento luego de su firma) y no repudio (la debida trazabilidad del mensaje de datos). Igualmente, declaro que, en caso de que el presente documento sea diligenciado en medio físico con firma manuscrita, y posteriormente sea escaneado y enviado a LA AFIANZADORA por mensaje de datos, correo electrónico, plataforma web, o cualquier medio electrónico admitido por la afianzadora, dicho documento digital tendrá todos los efectos propios del documento original, así como sus respectivas reproducciones.

Declaro conocer que la suplantación de la identidad de una persona, o la utilización de documentos falsos, son conductas que configuran delitos regulados en el Código Penal Colombiano, los cuales pueden acarrear penas privativas de la libertad, multas, entre otras.

Como Solicitante del servicio o Titular de los datos personales, representante y/o apoderado, declaro haber leído cuidadosamente el contenido de este documento y haberlo entendido a cabalidad, razón por la cual, en señal de entendimiento y aprobación de sus alcances e implicaciones, lo suscribo y/o acepto en su totalidad.